

Alters- und Pflegeheim Hofmatt Arth

Heimordnung

Wir achten und respektieren die Persönlichkeit und Individualität.

Eintritt

Sie können sich mit dem entsprechenden Formular direkt bei der Heimleitung anmelden. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald Sie den Heimvertrag unterzeichnet haben.

Preise

Die Taxordnung regelt die Pensions-, Pflege- und Betreuungstaxen sowie allfällige Nebenkosten.

Austritt

Der Heimvertrag kann beidseitig auf das Ende eines beliebigen Monats schriftlich gekündigt werden. Dabei ist eine zweimonatige Kündigungsfrist einzuhalten. Aus wichtigen Gründen kann der Vertrag auch früher aufgelöst werden.

Administratives

Sollten Sie ihre finanziellen Angelegenheiten nicht mehr selber erledigen, beauftragen Sie bitte eine Kontaktperson Ihres Vertrauens mit den erforderlichen Vollmachten.

Sie behalten Ihren ursprünglichen, gesetzlichen Wohnsitz. Bei dauerhaftem Aufenthalt melden Sie sich mit Ihrem Heimatausweis bei der Einwohnerkontrolle der Gemeindeverwaltung Arth an.

Schlüssel

Sie erhalten einen eigenen Schlüssel für Ihr Zimmer und die Haustüre, sowie einen separaten Schlüssel für den Briefkasten im Erdgeschoss. Unsere Haustüren sind zwischen 20.00 Uhr und 07.00 Uhr geschlossen. Beim Hintereingang befindet sich eine Nachtglocke.

Die Hofmatt ist ein offenes Haus. Sie können jederzeit ein- und ausgehen. Bitte informieren Sie uns über allfällige Abwesenheiten.

Sie können jederzeit Ihre Besuche empfangen. Es ist jedoch auf die Mitbewohner Rücksicht zu nehmen. Falls Ihr Besuch zum Essen bleiben möchte, bitten wir um rechtzeitige Anmeldung.

Zimmer

Alle Einzelzimmer sind mit Lavabo, Pflegebett, Kleiderschrank, Rufsystem, Bett- und Frottierwäsche ausgestattet.

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Zimmer ein Telefon mit eigener Linie sowie einen Fernseh- und Radioapparat anzuschliessen. Die Konzessions- und Betriebsgebühren werden Ihnen direkt von den Anbietern in Rechnung gestellt.

Wir bitten Sie, Ihren Radio und Fernseher auf Zimmerlautstärke einzustellen oder Kopfhörer zu benutzen.

Wir begrüßen es, wenn Sie Ihr Zimmer mit Ihren eigenen Möbeln einrichten. Aus Gründen der Unfallverhütung bitten wir Sie, auf Teppiche zu verzichten.

Ihr Zimmer wird mindestens zweimal pro Woche durch unsere Mitarbeiterinnen des Hausdienstes gereinigt.

Die Wäsche wird durch unsere Lingerie eingesammelt, gereinigt und gebügelt, was im Pensionspreis inbegriffen ist. Bitte achten Sie darauf, dass alle Wäschestücke maschinenwaschbar und mit Ihrem Vor- und Nachnamen gekennzeichnet sind. Gerne können Sie das Annähen der Namen uns in Auftrag geben. Flick- und Näharbeiten sowie chemische Reinigungen werden Ihnen separat verrechnet.

Sicherheit

Sämtliche Räume sind mit einem Feuermelder ausgestattet. Aufgrund der Sicherheitsvorschriften ist das Rauchen nur in unserem Raucher-Stübli im 1. Stock erlaubt.

In Ihrem Zimmer dürfen keine brennenden Kerzen, Bügeleisen, Tauchsieder oder Heizstrahler verwendet werden.

Das Heim übernimmt für Wertsachen in Ihrem Zimmer keine Haftung. Wir empfehlen Ihnen, Bargeld und Wertsachen auf der Bank zu deponieren. In Ausnahmefällen können Sie Ihr Bargeld bei der Heimleitung im Tresor gegen Quittung hinterlegen.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönlichen Versicherungen beim Heimeintritt anzupassen.

Betreuung und Pflege

Für Ihre Betreuung und Pflege stehen Ihnen unsere fachlich qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung. Die ärztliche Betreuung erfolgt durch einen Arzt nach Ihrer freien Wahl.

Nebst der Betreuung und Pflege bieten wir auch Aktivierungstherapien sowie Coiffeur und Pedicure an. Bei Bedarf organisieren wir auch Physiotherapie im Haus.

Verpflegung

Unsere Küche sorgt täglich für eine ausgewogene Ernährung. Diätkost wird auf ärztliche Verordnung hin für Sie zubereitet.

Frühstück	ab 08.00 Uhr
Mittagessen	um 11.30 Uhr
Abendessen	um 17.30 Uhr

Jeden Tag steht Ihnen für das Mittagessen ein Wochenhit als Auswahlmenu zur Verfügung. Zu den Mahlzeiten servieren wir Ihnen Tee oder Arther-Wasser. Tafelgetränke werden Ihnen separat verrechnet.

Für „Zwischendurch“ stehen Ihnen immer Früchte zur Auswahl.

Unsere Cafeteria finden sie jeden Tag von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr im Speisesaal oder bei schönem Wetter in unserem Garten.

Mitarbeiter

Wir sind alle bestrebt, Ihnen Ihre persönlichen Wünsche zu erfüllen. Bitte sprechen Sie mit der Heimleitung, wenn Sie für spezielle Dienste oder Botengänge unser Personal in Anspruch nehmen möchten.

Der Heimleitung und den Mitarbeitern ist es untersagt, für sich Geschenke irgendwelcher Art entgegen zu nehmen oder sich versprechen zu lassen. Unser Personal verfügt daher über eine gemeinsame Trinkgeldkasse.

Unserem Personal ist es nicht gestattet, bei Testamentserrichtungen mitzuwirken.

Sämtliche Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht. Daher haben sie Tatsachen geheim zu halten, welche sie während ihrer Tätigkeit in der Hofmatt erfahren.

Beschwerden

Bitte wenden sie sich bei Beschwerden direkt an die Heimleitung. Bei Differenzen mit der Heimleitung ist der Präsident der Verwaltungskommission zuständig.

Ihre Wünsche und Vorschläge nehmen wir sehr gerne entgegen. So können wir gemeinsam nach Verbesserungen streben und Ihren Alltag in der Hofmatt optimal gestalten.