

Die Gemeinde Arth mit den Dorfschaften Arth, Oberarth und Goldau zählt mit ihren 12'500 Einwohnerinnen und Einwohnern zu den grossen Gemeinden im Kanton Schwyz. Die in die Voralpenlandschaft eingebettete Gemeinde befindet sich verkehrstechnisch an zentraler Lage, am Fusse der Rigi sowie am Ufer des Zugersees und ist ein äusserst attraktiver Wohn- und Arbeitsraum. Als Dienstleistungsunternehmen versorgen die Gemeindewerke Arth (gwa) die Einwohner der Gemeinde Arth mit Strom und Trinkwasser.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Leiter/in Kundenservice (80-100%)

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen mit ihrem Team die Verrechnungen für Strom, Wasser, Abwasser und Dienstleistungen sicher
- Für unsere Kunden stehen sie via Telefon, E-Mail und Kundenportal als erste Anlaufstelle zur Verfügung
- Kundenanliegen bearbeiten Sie selbständig oder geben diese je nach Support Level weiter
- Unterstützung der Betriebsleitung bei der Tarifgestaltung
- Professionelle Bearbeitung des Beschwerdemanagements und der Debitoren
- Pflege und Führung der Kundendaten im System
- Sie sind verantwortlich für den Auftritt der gwa nach aussen.
- Betreuung der Lehrlinge im Kundenservice

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann EFZ
- Aus- und Weiterbildung im Marketing und Verkauf, Projektmanagement
- Kenntnisse im Umgang mit Kunden- und Verrechnungsstammdaten sowie Erfahrung in der Energiebranche von Vorteil
- MS-Office-Programme wenden Sie gekonnt an – innoenergy Kenntnisse sind von Vorteil
- Sie schätzen das operative Tagesgeschäft und bringen gerne auch eigene Ideen mit ein
- Sie kommunizieren stilsicher in Wort und Schrift

Ihre Chance:

Die gwa bietet Ihnen eine spannende, herausfordernde und selbstständige Tätigkeit in einem teamorientierten, modernen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld. Nebst attraktiven Anstellungs- und Arbeitsbedingungen finden Sie bei uns die Möglichkeit für eine gezielte Weiterbildung.

Ihre Bewerbung:

Sind Sie interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt! Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Email: personaldienst@arth.ch

Für Auskünfte steht Ihnen Tony Bürge, Betriebsleiter GWA unter Tel. 041 859 01 18 jederzeit gerne zur Verfügung.